



**DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO**

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

**CONTRATTO DI PRESTITO CON TRATTENUTA DELEGATA**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

**Finanziatore** Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.  
**Indirizzo** Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano  
**Telefono - Fax** +39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00  
**Sito web - E-mail** [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it) - [ServizioClientiCQS@Fiditalia.it](mailto:ServizioClientiCQS@Fiditalia.it)

**Intermediario del credito**

**Indirizzo**  
**Telefono - Fax**  
**Sito web - E-mail**

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

**Tipo di contratto di credito** La Delegazione di Pagamento di Quote di Stipendio è un prestito personale disciplinato oltre che dagli artt. 1269 e segg. del codice civile, dal D.P.R. n. 180 del 05/1/1950 e relativo Regolamento di attuazione approvato con DPR n. 895 del 28/7/1950, destinato esclusivamente a lavoratori dipendenti e pensionati, che possono ottenerlo dando delega irrevocabile – pro solvendo - al proprio datore di lavoro/ente pensionistico, che la accetti, di versare alla società finanziatrice fino a un quinto del proprio stipendio/pensione mensile per un periodo massimo di 120 mesi.

**Importo totale del credito** Netto erogato: €  
*Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*

**Condizioni di prelievo** L'importo totale del credito sarà erogato, al netto delle eventuali somme destinate per estinguere altri debiti e/o acconti erogati, tramite bonifico Sepa (SCT) entro 30 giorni dalla data di rilascio del benessere da parte dell'Azienda Terza Ceduta  
*Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*

**Durata del contratto di credito** mesi

**Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione** Rate da pagare:  
 N° rate:  
 Importo rata: €  
 Periodicità versamento rate: mensile.  
 Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento con rate costanti, interessi decrescenti e quote di capitale crescente. I pagamenti effettuati dal Consumatore verranno imputati alla rata di competenza indipendentemente dal fatto che il Consumatore sia moroso rispetto al pagamento di precedenti rate.

**Importo totale dovuto dal consumatore** Importo Lordo Delega €  
*Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*

### 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse	T.A.N. Fisso, pari a _____ %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.
Tasso annuo effettivo globale (T.A.E.G.)	T.A.E.G.: _____ % Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che Fiditalia S.p.A., il Consumatore ed il delegato adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute.
Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.	Esempio rappresentativo Il T.A.E.G. è calcolato considerando: - il T.A.N. applicato: _____ %* - l'imposta di bollo una tantum pari a: € _____ ; - Le spese per incasso rata: € 0,00; - Le spese fisse di istruttoria: € _____ ; - Le spese di invio rendiconto periodico: € 0,00.
Il T.A.E.G. consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	* Nel T.A.N. sono ricompresi tutti gli oneri soggetti a maturazione nel tempo, tra i quali il premio per la polizza assicurativa obbligatoria
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	1) Sì. Le delegazioni di pagamento devono avere la garanzia dell'assicurazione sulla vita e contro i rischi di impiego. A tal fine Fiditalia S.p.A. ha stipulato in qualità di contraente e di beneficiario polizze assicurative sulla vita del Consumatore e contro i rischi di impiego di quest'ultimo
▪ un'assicurazione che garantisca il credito e/o	2) No. Non sono obbligatori altri contratti per servizi accessori.
▪ un altro contratto per un servizio accessorio	

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel T.A.E.G..

#### 3.1. COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imposta di bollo una tantum pari a: € _____</li> <li>• Spese per incasso rata: € 0,00.</li> <li>• Spese fisse di istruttoria: € _____</li> <li>• Spese di invio rendiconto periodico: € 0,00.</li> <li>• Duplicato rendiconto: € 0,00.</li> <li>• Invio tabella di ammortamento: € 0,00.</li> </ul> <p>Eventuale imposta di bollo: € 2,00 sul conto definitivo e quietanze di acconto. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</p>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	<p>Qualora sussista un giustificato motivo, Fiditalia S.p.A. si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Consumatore, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale), dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.</p> <p>Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Consumatore potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di</p>

	Fidelity S.p.A.. Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fidelity S.p.A..
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di ritardi nei pagamenti delle rate di rimborso saranno applicati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interessi di Mora: allo stesso tasso annuo al quale è stato accordato il finanziamento per il periodo intercorrente tra la scadenza ed il giorno del pagamento.</li> <li>• Indennizzo per il recupero giudiziale del credito: a carico del Consumatore in base alle tariffe legali vigenti.</li> </ul>
<b>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</b>	
<b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i> <b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Sì.  Il Consumatore ha facoltà di estinguere anticipatamente il contratto in qualsiasi momento. In caso di rimborso anticipato è dovuto un indennizzo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno;</li> <li>• Pari allo 0,5% dell'importo rimborsato, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno.</li> </ul> In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.  L'indennizzo non è dovuto: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</li> <li>2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.</li> </ol> In caso di estinzione anticipata la quota parte degli interessi non ancora maturati saranno determinati utilizzando il metodo finanziario, così come previsto nelle Condizioni Generali di Contratto.
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo</i>	Sì.

<p><i>diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.</p>
<p><b>5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI</b></p>	
<p><b>a) FINANZIATORE</b></p>	<p>Fiditalia S.p.A., Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano</p>
<p><b>Iscrizione</b>  <b>Autorità di controllo</b></p>	<p>Iscritta all'albo degli Intermediari finanziari ex art. 106 TUB al n. 37                  Banca d'Italia, via Nazionale, 91 00184 Roma</p>
<p><b>b) Contratto di credito</b>  <b>Esercizio del diritto di recesso</b></p>	<p>Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto medesimo.</p> <p>Per esercitare tale diritto il Mutuatario dovrà inviare una comunicazione a Fiditalia S.p.A. mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a:                  Fiditalia S.p.A. – Servizio Clienti CQS - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano.</p> <p>In alternativa la comunicazione di recesso può essere inviata, entro lo stesso termine, mediante telegramma all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02 – 43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail <a href="mailto:ServizioClientiCQS@Fiditalia.it">ServizioClientiCQS@Fiditalia.it</a>, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive all'invio della comunicazione stessa.</p> <p>Nella comunicazione deve essere riportato con precisione (i) il nome ed il cognome del Mutuatario, (ii) l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.</p> <p>Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il consumatore è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Inoltre, il consumatore sarà tenuto a rimborsare a Fiditalia le somme non ripetibili da questa eventualmente corrisposte alla pubblica amministrazione. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto corrispondono ai 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il consumatore dovrà provvedere alla restituzione del capitale, al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento ed al rimborso delle somme non ripetibili corrisposte da Fiditalia alla pubblica amministrazione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore</p>
<p><b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore e al contratto e foro competente</b></p>	<p>Alle relazioni con il consumatore e al contratto si applica la legge italiana.</p> <p>Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Mutuatario.</p>

<b>c) Reclami e ricorsi</b> <b>Strumenti di tutela stragiudiziale e strumenti per accedervi</b>	<p>In caso di contestazione, il consumatore può presentare reclamo scritto a Fidelity S.p.A., scrivendo a: Fidelity S.p.A. – Servizio Reclami – Via G. Silva n. 34 – 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02/43.01.86.35, o scrivendo all’indirizzo PEC: <a href="mailto:reclami@pec2.fidelity.it">reclami@pec2.fidelity.it</a>.</p> <p>Fidelity dovrà rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo.</p> <p>Il consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine sopra indicato, potrà presentare formale ricorso all’Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo,. Il ricorso è redatto utilizzando l’apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell’Arbitro Bancario Finanziario (<a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d’Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d’Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d’Italia aperte al pubblico.</p> <p>Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all’obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all’autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D. Lgs. 28/2010 e s.m.i, il Mutuatario ed il Cessionario possono ricorrere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- All’Arbitro Bancario Finanziario per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>;</li> <li>- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>;</li> <li>- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell’apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>).</li> </ul>

FAC S

**INFORMATIVA AGGIUNTIVA AI SENSI DEL PROTOCOLLO DI INTESA ASSOFIN**

Tabella per l'esplicitazione nella documentazione precontrattuale e contrattuale delle componenti di costi del TAEG nelle operazioni di cessione del quinto dello stipendio/pensione, secondo quanto previsto dal Protocollo di intesa tra Assofin e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti partecipanti al tavolo Associazioni Consumatori – Assofin

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	%		
<i>Componenti del TAEG:</i>		<i>Definizioni:</i>	<i>In caso di estinzione anticipata del prestito</i>
TAN (Tasso Annuo Nominale)	%	Tasso d'interesse applicato dall'intermediario calcolato su base annua.	Al cliente vengono addebitati gli interessi maturati sino alla data di estinzione. Vengono dunque esclusi gli interessi non ancora maturati.
SPESE DI ISTRUTTORIA E ONERI FISCALI	€	Importi addebitati al cliente a copertura delle spese sostenute dall'intermediario nella fase iniziale di erogazione del prestito per l'impianto della pratica e per l'assolvimento degli oneri fiscali.	Non rimborsabili ( <i>upfront</i> )
COMMISSIONE DI INTERMEDIAZIONE	€ 0,00	Commissioni riconosciute agli intermediari del credito addebitate direttamente al cliente.	Non rimborsabili ( <i>upfront</i> ) in quanto corrispondenti ad attività preliminari alla concessione del prestito.  Tuttavia, ove attività di intermediazione proseguano per tutta la durata del finanziamento, una parte di tali commissioni (pari a 0,00€) sarà da considerarsi <i>recurring</i> e rimborsata – salvo diverse esplicitate pattuizioni – secondo il criterio <i>pro rata temporis</i>

**CONTRATTO DI PRESTITO CON RITENUTA DELEGATA**
**Io sottoscritto**
**nato a**

il

**residente in**
**codice fiscale**
**dipendente/pensionato di**
**dal**
**con contratto a**
**con qualifica di**
**CHIEDO**

la concessione di un prestito dell'importo nominale di € \_\_\_\_\_ al T.A.E.G. del \_\_\_\_\_ % e del T.E.G. \_\_\_\_\_ %, e mi obbligo a restituire detta somma, la quale comprende gli interessi a scalare mensili alla convenuta ragione del \_\_\_\_\_ % all'anno pari a € \_\_\_\_\_ oltre a spese fisse di istruttoria pari a € \_\_\_\_\_, eventuali commissioni, imposta di bollo (secondo la normativa vigente), per un netto ricavo pari a € \_\_\_\_\_ con il pagamento di n. \_\_\_\_\_ rate mensili consecutive di € \_\_\_\_\_ ciascuna.

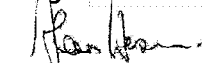
Chiedo inoltre che, in relazione al prestito suddetto, FIDITALIA S.p.A. valuti la possibilità di erogare anticipatamente un importo a titolo di acconto al quale saranno applicate le medesime condizioni economiche e finanziarie suddette. Il netto ricavo del finanziamento, dal quale verrà detratto l'eventuale acconto già erogato da FIDITALIA S.p.A. e relativi interessi, messo a disposizione in relazione alla presente richiesta sarà erogato da FIDITALIA S.p.A. (CF08437820155) tramite SCT (Sepa Credit Transfer).

Sin d'ora delego irrevocabilmente il mio datore di lavoro/ente erogatore di pensione - esonerandolo da qualsiasi responsabilità, a versare a FIDITALIA S.p.A., trattenendolo dalle somme a me dovute a far tempo dal \_\_\_\_\_ l'importo di € \_\_\_\_\_ ogni mese solare consecutivo sino a totale rimborso del suddetto importo nominale di € \_\_\_\_\_ I suddetti importi mensili dovranno essere rimessi da<sup>1</sup>

a FIDITALIA S.p.A., sul C/C Bancario i cui riferimenti sono riportati alla pag. 8 del presente Contratto entro e non oltre il 10 del mese successivo a quello cui le trattenute si riferiscono con aggravio - in caso di ritardo - degli interessi di mora calcolati al tasso annuo del \_\_\_\_\_ %.

In caso di risoluzione del mio rapporto di lavoro, delego irrevocabilmente il mio datore di lavoro, esonerandolo da qualsiasi responsabilità, a versare a FIDITALIA S.p.A., l'indennità di fine servizio e quant'altro a qualsiasi titolo mi competesse all'atto dell'anzidetta risoluzione del rapporto di lavoro, e ciò fino a concorrenza del mio residuo debito nominale (dopo soddisfatti gli eventuali residui miei debiti preesistenti, limitatamente a quelli risultanti dalla su estesa dichiarazione di stipendio o salario).

L'eventuale mancato perfezionamento dell'operazione di prestito di cui alla presente scrittura, così come eventuali differimenti - che si intendono sin d'ora accettati - della suindicata data di decorrenza e scadenza dei versamenti mensili dell'importo sopra indicato, dovranno essere comunicati per iscritto da FIDITALIA S.p.A. al datore di lavoro. Eleggo domicilio presso il mio datore di lavoro/amministrazione dal quale dipendo.

**Luogo**
**Data**

**LA PARTE MUTUANTE**
**IL MUTUATARIO**
**FIDITALIA S.p.A.**

Alain Hazan

Repertorio 24893 - raccolta 4807

Notaio Sormani - data concessione della procura 23.07.2012

**FIRMA MUTUATARIO**

(leggibile)

**PROSPETTO CONTABILE**

Importo Lordo Delega	€	
Numero rate		
Importo singola rata	€	
Decorrenza del Contratto		
Tasso annuo nominale applicabile (T.A.N.)	pari a: €	
T.A.E.G.		%
T.E.G.		%
Spese fisse di istruttoria*	€	
Imposta di bollo	€	
Netto Erogato	€	

**Dal netto ricavo su esposto vanno detratti gli importi per eventuali estinzioni di cessione, e/o debiti in corso ed acconti erogati, nonché eventuali bolli da applicare sul conto definitivo e sulle eventuali quietanze di acconto.**

Periodicità di calcolo degli interessi: rate mensili posticipate comprensive di capitale e interessi.

\* *Oneri fissi non soggetti a maturazione nel corso della durata del finanziamento e quindi non abbuonati dalla Fiditalia S.p.A. al Mutuatario in caso di estinzione anticipata.*

<sup>1</sup> Precisare se dalla Sede Centrale, dallo Stabilimento o comunque da una dipendenza, indicando chiaramente la località.

## RIFERIMENTI BANCARI

**C/C Bancario intestato a FIDITALIA S.p.A. IBAN:**

**Presso:**

### CONSENSO PER FINALITA' OBBLIGATORIE

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto l'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia e consento che i miei dati personali, anche di natura sensibile, siano trattati da Fidelity per le finalità obbligatorie e strumentali ivi indicate nonché comunicate a soggetti terzi per le medesime

**FIRMA MUTUATARIO** ➔

(leggibile)

### CONSENSI REVOCABILI

**Consapevole della facoltà di revoca dello stesso, io sottoscritto predo il consenso a** che i miei dati personali siano trattati da Fidelity per effettuare iniziative promozionali, commerciali ovvero offerte anche mediante posta, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax, app, social network, circa prodotti e servizi di Fidelity e di terzi (ad es. partner commerciali) o di altre società del gruppo Societe Generale. Il presente consenso comprende anche il consenso a che Fidelity tratti i miei dati per individuare le mie preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo ed in generale per definire il mio profilo, al fine di inviarmi comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.

Il Mutuatario  SI  No (nego il consenso)

che i miei dati personali siano comunicati a soggetti terzi (es. partners commerciali) per consentire loro di effettuare iniziative promozionali ovvero offerte anche mediante posta, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax circa i loro prodotti e servizi ovvero i prodotti e servizi di Fidelity o di altre società del gruppo Societe Generale

Il Mutuatario  SI  No (nego il consenso)

a partecipare a ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione circa la qualità dei servizi resi da Fidelity, condotti da Fidelity anche per il tramite di società terze specializzate, utilizzando anche il telefono

Il Mutuatario  SI  No (nego il consenso)

Con riferimento al Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia, il sottoscritto è consapevole e accetta che i dati personali siano comunicati alle società indicate nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia e da queste conservati nel rispetto della legge.

**FIRMA MUTUATARIO** ➔

(leggibile)

### APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.

Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, gli articoli: 2 (conclusione del Contratto), 4 (mancato perfezionamento del Contratto), 5 (modalità di pagamento, ritenute sull'importo liquidato ed interessi di mora), 6 (obbligazioni del Mutuatario ed elezione di domicilio), 7 (risoluzione rapporto di lavoro ed altre ipotesi di decadenza dal beneficio del termine), 8 (diritto di recesso), 9 (estinzione anticipata), 10 (garanzie ed assicurazioni obbligatorie per la stipulazione del Contratto - Obbligo di sottoscrizione della dichiarazione di stato di buona salute e di collaborazione per il riconoscimento dell'indennizzo al verificarsi dell'evento assicurato - Clausola risolutiva espressa), 11 (oneri fiscali), 12 (modifica delle condizioni di Contratto),

**FIRMA MUTUATARIO** ➔

(leggibile)

### ACCETTAZIONI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto", che tutte dichiara di accettare. Il sottoscritto dichiara altresì di aver ricevuto prima della sottoscrizione del contratto copia del Contratto; del documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'art.13 D. Lgs. 196/03, delle Condizioni Generali di Contratto, l'estratto dei TEG medi previsto dalle Legge n. 108/96 vigenti nel periodo di stipula del contratto, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario, ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario dal sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), della Guida pratica "Credito ai Consumatori", ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it).

Il sottoscritto dichiara che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", ha ricevuto oppure avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fidelity S.p.A. una copia del Contratto idonea per la stipula.

**FIRMA MUTUATARIO** ➔

(leggibile)

### QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il sottoscritto dichiara:

- di  essere  non essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento;  
di  essere  non essere persona politicamente esposta.

**FIRMA MUTUATARIO** ➔

(leggibile)

### ESTREMI DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE

Tipo  
Autorità  
Data rilascio  
Luogo rilascio  
Numero

Io sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.

### TIMBRO E FIRMA DELL'AGENZIA

**CONDIZIONI GENERALI DI PRESTITO CON RITENUTA DELEGATA****Premesse**

**Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fidelity S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. al numero 37, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91, 00184 Roma.**

Le presenti condizioni generali disciplinano il Contratto di Finanziamento con Ritenuta Delegata sottoscritto dal Cliente Mutuatario (di seguito Mutuatario) con Fidelity S.p.A.

**1) Natura del Contratto**

La Delegazione di Pagamento di Quote di Stipendio è una forma di finanziamento destinato esclusivamente a lavoratori dipendenti e pensionati, che possono ottenerlo dando delega irrevocabile – pro solvendo - al proprio datore di lavoro/ente pensionistico, che la accetti, di versare alla società finanziatrice fino a un quinto del proprio stipendio/pensione mensile per un periodo massimo di 120 mesi. La restituzione avverrà mediante trattenute mensili sulla busta paga/pensione effettuate direttamente dall'ente od azienda presso la quale il Mutuatario lavora. La delegazione di pagamento è disciplinata, oltre che dagli artt. 1269 e segg. del codice civile, per i dipendenti da Enti Pubblici, dal DPR n.180 del 5/1/50 e relativo reg. DPR n.895 del 28/7/50.

Delegazione "pro solvendo" significa che qualora il datore di lavoro / Ente Pensionistico non dovesse pagare, il Mutuatario rimane obbligato al pagamento delle rate nei confronti di Fidelity S.p.A. sino ad estinzione del prestito.

**2) Conclusione del Contratto**

La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Mutuatario effettuata da Fidelity S.p.A., anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Mutuatario, il Contratto di finanziamento s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte della Fidelity S.p.A. dell'eventuale accettazione scritta della presente domanda (conto definitivo).

L'erogazione del finanziamento avrà luogo dopo l'ottenimento della dichiarazione scritta dell'Amministrazione, presso la quale il Mutuatario lavora, di accettazione della delega irrevocabile, con proprio impegno a trattenere le quote delegate dalla retribuzione mensile del Mutuatario. Nel caso di perfezionamento del presente Contratto, l'eventuale acconto erogato sarà considerato a tutti gli effetti quale anticipazione dell'importo finanziato e sullo stesso saranno applicate le medesime condizioni economiche e finanziarie del presente Contratto. L'acconto in parola ed i relativi interessi applicati saranno detratti dal Netto erogato indicato nel presente Contratto.

**3) Comunicazioni**

La Fidelity S.p.A. invierà al Mutuatario, con periodicità annuale e alla scadenza del Contratto, un rendiconto contenente il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale.

Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta alla Fidelity S.p.A. specifica comunicazione scritta di contestazione.

Le comunicazioni suddette potranno essere eseguite anche mediante l'utilizzo della posta elettronica o altro strumento telematico, previa richiesta scritta da parte del Mutuatario. Per ogni rendiconto inviato con modalità cartacea od elettronica saranno addebitate al Mutuatario le spese di spedizione nella misura di € 0,00 inclusa l'imposta di bollo nella misura di legge.

Il Mutuatario ha diritto di chiedere e ottenere gratuitamente in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che riporti:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**4) Mancato perfezionamento del Contratto**

In caso di mancato perfezionamento del presente Contratto, l'eventuale acconto erogato da Fidelity S.p.A., ivi comprese le somme versate per conto del Mutuatario per consentire l'estinzione di precedenti deleghe, dovrà essere restituito da parte del Mutuatario mediante semplice richiesta e nel termine massimo dei successivi trenta giorni, maggiorato degli interessi legali, calcolati dalla data di erogazione sino alla data di effettiva restituzione. In caso di ritardo nella restituzione dell'acconto, saranno dovuti dal Mutuatario gli interessi di mora nella stessa misura prevista contrattualmente per il prestito.

**5) Modalità di pagamento ed interessi di mora**

Le rate di ammortamento dovute verranno trattenute dal datore di lavoro del Mutuatario, mensilmente e senza alcuna interruzione, dalle competenze in maturazione a far tempo dalla data indicata come "decorrenza" e fino a totale rimborso dell' "importo nominale finanziato".

Le rate di ammortamento dovranno essere versate a Fidelity S.p.A. con Sede Legale in Milano, Via G. Silva, 34, sul conto corrente bancario i cui riferimenti sono riportati nel presente Contratto entro e non oltre il giorno 10 del mese successivo a quello a cui si riferiscono, con aggravio - in caso di ritardo - degli interessi di mora nella misura indicata nel presente Contratto.

Tardare od omettere il pagamento delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Mutuatario, ad esempio la vendita forzata dei beni, e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

**6) Obbligazioni del Mutuatario ed elezione di domicilio**

Il Mutuatario è tenuto a dare immediata comunicazione a Fidelity S.p.A. di ogni variazione del proprio privato domicilio, o di eventuale mutamento nel rapporto di lavoro del Mutuatario.

Il Mutuatario dichiara di ricevere contestualmente copia del presente Contratto ed autorizza, per quanto occorra, a trasmetterne copia presso la propria residenza, la cui eventuale variazione si impegna a comunicare tempestivamente a Fidelity S.p.A.. Il Mutuatario elegge il suo domicilio presso l'Amministrazione o il datore di lavoro dal quale dipende.

**7) Risoluzione rapporto di lavoro ed altre ipotesi di decadenza dal beneficio del termine**

- La risoluzione - per qualsiasi causa - del rapporto di lavoro del Mutuatario comporterà, di pieno diritto e senza che occorra pronuncia giudiziale, la decadenza dal beneficio del termine e, quindi, l'immediato pagamento a Fidelity S.p.A. del residuo debito nominale determinato moltiplicando l'importo della rata mensile per il numero delle rate ancora da scadere o comunque ancora da versare per il totale rimborso dell' "importo nominale finanziato". In tale ipotesi, dovrà essere versata a Fidelity S.p.A. l'indennità di fine servizio e quant'altro a qualsiasi titolo spettasse al Mutuatario all'atto della risoluzione del rapporto di lavoro.



II. Altri motivi di decadenza dal beneficio del termine saranno (oltre all'ipotesi di cui al comma I del presente articolo ed oltre all'ipotesi che, per qualsiasi ragione, non fosse regolarmente versata anche una soltanto delle rate mensili di ammortamento):

- il protesto, il sequestro od azioni esecutive a carico del Mutuatario o di eventuale Garante;
- il venir meno o la diminuzione anche di una sola delle garanzie prestate dal Mutuatario o dagli altri Garanti;
- il trasferimento all'estero della residenza e/o domicilio del Mutuatario;
- il fatto che non sia stato dichiarato il vero o sia stata sottaciuta qualunque circostanza in tutte le dichiarazioni tutte, compresa quella di stato di buona salute, che hanno determinato la concessione del prestito richiesto.

## 8) Diritto di recesso

Il Mutuatario ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. Il Mutuatario che recede dal Contratto, ne dà comunicazione a Fidelity S.p.A. mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. - Servizio Clienti CQS - Via G. Silva n. 34 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Mutuatario, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail [ServizioClientiCQS@Fidelity.it](mailto:ServizioClientiCQS@Fidelity.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Mutuatario, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Mutuatario è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto. Inoltre, rimborsa alla Fidelity S.p.A. le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto corrispondono ai 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Mutuatario dovrà provvedere alla restituzione del capitale, al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento ed al rimborso delle somme non ripetibili eventualmente corrisposte da Fidelity S.p.A. alla pubblica amministrazione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il Contratto, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

## 9) Estinzione anticipata

Il Mutuatario ha facoltà di estinguere anticipatamente il prestito mediante versamento dell'intero debito residuo dovuto alla Fidelity S.p.A., oltre ad un importo dovuto a titolo di indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Mutuatario avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. In caso di estinzione anticipata, sull'importo di ciascuna quota mensile di stipendio o salario non ancora scaduta, Fidelity S.p.A. sconta l'interesse e dunque tutti gli oneri in esso contenuti, per il tempo in cui è anticipato il rispettivo pagamento, calcolando lo sconto col metodo a scalare al tasso d'interesse pattuito per la cessione in relazione alla durata residua del mutuo, col metodo finanziario.

L'indennizzo non è dovuto:

- 1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- 2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.

## 10) Garanzie ed Assicurazioni obbligatorie per la stipulazione del Contratto - Obbligo di sottoscrizione della dichiarazione di stato di buona salute e di collaborazione per il riconoscimento dell'indennizzo al verificarsi dell'evento assicurato - Clausola risolutiva espressa

- 10.1. Le garanzie prestate si intendono accettate da Fidelity S.p.A. nella loro totalità e valide fino all'integrale pagamento del debito.
- 10.2. A garanzia delle obbligazioni per il caso di premorienza del Mutuatario, Fidelity S.p.A. ha contratto con una primaria società di assicurazioni in qualità di contraente e di beneficiaria una polizza di assicurazione sulla "Vita" del Mutuatario, che determina a favore di Fidelity S.p.A. la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte di Fidelity S.p.A., il debito si considera estinto. Per il caso di **mancato adempimento**, non derivante dal decesso, da parte del Mutuatario dell'obbligazione di rimborso del finanziamento a causa della perdita di impiego, con conseguente cessazione dell'erogazione dello stipendio, il Mutuatario prende atto che Fidelity S.p.A. ha stipulato, una polizza contro i rischi d'impiego. Il Mutuatario prende, altresì, atto che, **in caso di perdita volontaria dell'impiego, o di licenziamento per giusta causa**, l'Assicuratore avrà diritto di surroga nei confronti del Mutuatario per l'importo riconosciuto a Fidelity S.p.A. a titolo di indennizzo.
- 10.3. Come indicato al precedente punto 10.2, il Mutuatario beneficia indirettamente delle polizze assicurative stipulate da Fidelity S.p.A. Il Mutuatario è, pertanto, obbligato all'atto della proposta contrattuale, pena il diniego della concessione di finanziamento, a sottoscrivere la dichiarazione di stato di buona salute ed a fornire a Fidelity S.p.A. tutte le informazioni e la documentazione necessaria per consentire l'attivazione delle coperture assicurative. Nel corso del contratto, il Mutuatario, suoi eredi ed aventi causa, è, inoltre, tenuto a collaborare con Fidelity S.p.A., fornendo il supporto informativo e documentale necessario a consentire la ricezione dell'indennizzo al verificarsi degli eventi assicurati. In caso di inadempimento all'obbligo di collaborazione di cui al precedente punto, oppure nell'ipotesi di mancato riconoscimento dell'indennizzo a favore di Fidelity S.p.A. per fatto imputabile al Mutuatario, suoi eredi ed aventi causa, lo/gli stesso/i sarà/saranno tenuto/i nei confronti di Fidelity S.p.A. al versamento di quanto ancora dovuto ad estinzione del finanziamento concesso, nonché al risarcimento dei danni causati.
- 10.4. Ai sensi dell'art. 1456 codice civile, il presente contratto potrà essere risolto di diritto nell'ipotesi in cui il Mutuatario non ottemperasse alla richiesta di fornire le informazioni e/o la documentazione necessaria per il mantenimento delle garanzie assicurative. Al ricorrere di detta ipotesi, la risoluzione si verificherà di diritto nel momento in cui Fidelity S.p.A. comunicherà al Mutuatario la volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## 11) Oneri fiscali

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, che fosse dovuto per qualsiasi atto dipendente dall'operazione di finanziamento, è a carico del Mutuatario.

## 12) Modifica unilaterale delle condizioni e tempo di chiusura del rapporto in caso di conseguente recesso del Mutuatario

Qualora sussista un giustificato motivo, Fidelity S.p.A. si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Mutuatario, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale), **dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni**, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. **Il Mutuatario potrà recedere dal Contratto entro** la data prevista per l'attuazione della modifica, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti della Fidelity S.p.A.

Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale comprensivi di (i) almeno 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore della Fidelity S.p.A..

**13) Oneri e spese inclusi ed esclusi dal T.A.E.G.**

Di seguito sono riportate le condizioni economiche, applicate al Prestito Contro Ritenuta Delegata, nel caso in cui il Mutuatario sia tenuto a versare tutte le rate contrattualmente previste dal piano di ammortamento.

Il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) sono quelli indicati nel Prospetto Contabile del Contratto. Nel T.A.N. sono ricompresi tutti gli oneri soggetti a maturazione nel tempo, tra i quali il premio per la polizza assicurativa obbligatoria

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che Fidelity S.p.A., il Mutuatario ed il Delegato adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute.

Il T.A.E.G. è calcolato considerando:

- T.A.N. applicato;
- imposta di bollo una tantum pari a: €
- spese per incasso rata: € 0,00;
- spese fisse di istruttoria\*: €
- spese di invio rendiconto periodico: in formato cartaceo ed elettronico € 0,00 inclusa l'imposta di bollo, l'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.

\* *Oneri fissi non soggetti a maturazione nel corso della durata del finanziamento e quindi non abbuonati dalla Fidelity S.p.A. al Mutuatario in caso di estinzione anticipata.*

**Sono, al contrario, escluse dal calcolo del T.A.E.G. le seguenti voci di spesa:**

- duplicato rendiconto: € 0,00;
- invio tabella di ammortamento: € 0,00;
- indennizzo estinzione anticipata: non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Mutuatario avrebbe pagato per la vita residua del Contratto;
- interessi di mora: allo stesso tasso annuo al quale è stato accordato il finanziamento per il periodo intercorrente tra la scadenza ed il giorno del pagamento;
- Indennizzo per il recupero giudiziale del credito: a carico del Mutuatario in base alle tariffe legali vigenti;
- eventuale imposta di bollo: € 2,00 sul conto definitivo e quietanze di acconto

**Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12)**

Fidelity S.p.A. si riserva la facoltà di variare l'importo degli addebiti sopraindicati dandone preavviso al Mutuatario che potrà recedere dal Contratto entro 60 giorni dalla data della relativa comunicazione ai sensi del precedente art. 13.

**14) Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni**

Ai sensi dell'art. 128-bis del D. Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, la Fidelity S.p.A. dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Mutuatario può presentare reclamo scritto a Fidelity S.p.A., scrivendo a: Fidelity S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02/43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail [reclami@pec2.fidelity.it](mailto:reclami@pec2.fidelity.it).

Il Mutuatario rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte della Fidelity S.p.A., potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidelity S.p.A..

Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D. Lgs. 28/2010 e s.m.i., il Mutuatario e la Fidelity possono ricorrere:

- All'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica di veda il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

**15) Foro competente**

Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Mutuatario.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI D'INFORMAZIONI CREDITIZIE  
Come utilizziamo i Suoi Dati**

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso\*. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla:

Fiditalia S.p.A. - Via G. Silva, 34 - 20149 Milano - Tel +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A.; CTC Consorzio Tutela del Credito, ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna - [www.crif.it](http://www.crif.it); S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
2. CTC Consorzio per la Tutela del Credito - Corso Italia 17 - 20122 Milano - [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); Tipologia di sistema: positivo / negativo / Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
3. ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - Via Massimo d'Azeglio n. 33 00184 Roma - [www.assilea.it](http://www.assilea.it); tipo di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al Servizio Reclami della nostra Società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico).

**Tempi di conservazione dei dati nei S.I.C.**

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione.
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

\* Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS 196/03  
Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali**

Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo: un'apertura di credito, finanziamenti, e carte di credito, vengono trattati dalla Fiditalia S.p.A. per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, identificazione e registrazione ai sensi del D.Lgs. 231/11/2007 n. 231 e successive modificazioni, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, anche con l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc.. Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

(1) di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto;

(2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")\*\*, società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intersoci con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società e presso le filiali). I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto di quanto previsto dal decreto legislativo n. 196/2003 e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti anche in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in Paesi Terzi. Il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato D. Lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, a Fiditalia S.p.A. - Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO - Tel. 02.43.01.1 - Fax 02.43.01.24.00 - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it) Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fiditalia S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fiditalia S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fiditalia S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fiditalia S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società.

Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Fiditalia S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze - che è titolare dell'archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo. In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati ad Inforcert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustiana n. 9, quale Responsabile esterno del trattamento. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale. Il conferimento dei dati personali è; facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale e pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale ai fini della sottoscrizione del finanziamento

\*\* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda quanto indicato precedentemente.

Mod. INFO 01 -09/2016\_12

## DELEGA

Io sottoscritto  
nato a  
il  
residente in  
via  
codice fiscale  
dipendente di  
dal  
con contratto a  
con qualifica di

premesso che ho in corso di istruzione una pratica per la concessione da parte di FIDITALIA S.p.A. di un prestito dell'importo nominale di € da estinguersi in n. rate mensili consecutive di € cadauna;  
sin d'ora delego irrevocabilmente il mio datore di lavoro / ente erogatore di pensione

esonерandolo da qualsiasi responsabilità, a versare a FIDITALIA S.p.A., trattenendolo dalle somme a me dovute a far tempo dal , l'importo di € ogni mese solare consecutivo sino a totale rimborso del suddetto importo nominale di €

I suddetti importi mensili dovranno essere rimessi da<sup>1</sup>  
a Fidelity S.p.A. sul C/C Bancario IBAN  
presso

entro e non oltre il 10 del mese successivo a quello cui le trattenute si riferiscono con aggravio -in caso di ritardo- degli interessi di mora, calcolati al tasso annuo del % . In caso di risoluzione del mio rapporto di lavoro, delego irrevocabilmente il mio datore di lavoro/INPDAP o Fondi Pensione, esonerandoli da qualsiasi responsabilità, a versare a FIDITALIA S.p.A., il TRF o l'indennità di fine servizio e quant'altro a qualsiasi titolo mi competesse all'atto dell'anzidetta risoluzione del rapporto di lavoro, e ciò sino a concorrenza del mio residuo debito nominale (dopo soddisfatti gli eventuali residui miei debiti preesistenti, limitatamente a quelli risultanti dalla su estesa dichiarazione di stipendio o salario).

L'eventuale mancato perfezionamento dell'operazione di prestito di cui alla presente scrittura, così come eventuali differimenti - che si intendono sin d'ora accettati - della suindicata data di decorrenza e scadenza dei versamenti mensili dell'importo sopra indicato, dovranno essere comunicati per iscritto da FIDITALIA S.p.A. al datore di lavoro/INPDAP o Fondi Pensione.

Luogo

Data

**FIRMA DEL DIPENDENTE**

In fede (leggibile)

Per preso atto ed accettazione

Luogo

Data

**Timbro e firma del datore del lavoro/INPDAP o Fondi Pensione**

Nota Bene - Resta convenuto che i dati definitivi concernenti l'importo nominale del prestito e la rata mensile da trattenere - qualora diversi dai sopraindicati - saranno quelli risultanti dalla conferma del prestito da parte di Fidelity S.p.A..

<sup>1</sup> Precisare se dalla Sede Centrale, dallo Stabilimento o comunque da una dipendenza, indicandone chiaramente la località.



**FIDITALIA**

**RACCOMANDATA**

Spett.

Milano, li

**Contratto di Prestito con Ritenuta Delegata** n.

**Vs. Dipendente**

**Codice fiscale**

Con riferimento ai certificati di stipendio relativi al nominativo in oggetto da Voi rilasciati, ed alla delega da Voi accettata, Vi confermiamo di aver perfezionato il Prestito con Ritenuta Delegata a favore del Vs. dipendente Sig./Sig.ra

Con preghiera di voler iniziare la pattuita ritenuta di € mensili per la durata di mesi a decorrere dal

Nel ringraziarVi per la gentile collaborazione, porgiamo distinti saluti.

**FIDITALIA S.p.A.**

Alain Hazan

Repertorio 24893 - raccolta 4807

Notaio Sormani - data concessione della procura 23.07.2012

**FIRMA DEL MUTUATARIO PER CONFERMA**

(leggibile)



**Luogo** .....

**Data** .....

## DICHIARAZIONE DI BENESTARE

Questa Società/Amministrazione dichiara di aver ricevuto la presente conferma di avvenuto perfezionamento del Prestito con Ritenuta Delegata n. \_\_\_\_\_ a favore del proprio dipendente

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

e si impegna ad effettuare la ritenuta indicata, in modo continuativo, nella misura e per la durata stabilita e ad eseguire i relativi versamenti a FIDITALIA S.p.A. tramite:

C/C Bancario IBAN \_\_\_\_\_

Presso \_\_\_\_\_

Questa Società/Amministrazione, in caso di sospensione delle ritenute o di cessazione dei versamenti per causa di forza maggiore (collocamento a riposo, dispensa dal servizio, aspettativa, provvedimenti disciplinari), darà immediata comunicazione a FIDITALIA S.p.A..

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

 Timbro e firma della Società/Amministrazione